

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

Algemene voorwaarden van orthomoleculair therapeut Veronike Kartman-Herrot, hierna te noemen orthomoleculair therapeut & coach (verder genoemd als 'therapeut'). De therapeut en opdrachtgever (cliënt) nemen ieder hun verantwoordelijkheid in de behandelingen zoals die zijn afgesproken in de behandelovereenkomst. Een natuurgeneeskundige behandeling kan reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangt deze niet. Cliënt raadpleegt bij klachten altijd eerst de behandelend arts.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de therapeut en de opdrachtgever.

### **Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst.**

Therapeut en opdrachtgever sluiten een behandelovereenkomst af waar de duur en aard van de behandeling als ook de bijbehorende kosten in vermeld staan.

Therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De therapeut verplicht zich desgewenst informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.

Oprachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de therapeut worden medegedeeld.

Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Wijzigingen van, dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

### **Art. 4. Wijziging van de overeenkomst.**

Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de behandeling te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelingsovereenkomst aanpassen.

Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

### **Artikel 5. Opzegging.**

Oprachtgever en therapeut kunnen te allen tijde, met wederzijds goedvinden, de behandeling beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. Indien opdrachtgever voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.

In alle gevallen geeft het beëindigen geen recht op restitutie van voorafgaande consulten en/of aanschaf van supplementen.

#### **Artikel 6. Overmacht.**

Indien de therapeut haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de therapeut alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

#### **Artikel 7. Annulering.**

Afspraken dienen telefonisch of per sms/voicemailbericht op geannuleerd te worden. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van een consult is de opdrachtgever het gehele consult bedrag verschuldigd.

De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de therapeut eveneens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de opdrachtgever de meest gunstige tijd zal worden aangehouden.

#### **Art. 8 Geheimhouding.**

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

De therapeut zal geheimhouding betrachten conform de wet bescherming persoonsgegevens (AVG). De gegevens die van de opdrachtgever worden vastgelegd staan in het Register van Verwerkingsactiviteiten van de therapeut.

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de therapeut de dossiers van de cliënten worden vernietigd.

#### **Art. 9. Klachten.**

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Opdrachtgever dient klachten over de verrichtte behandeling uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de behandeling schriftelijk te melden aan therapeut. Indien opdrachtgever dit nalaat vervalt het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden.

#### **Art. 10. Betaling.**

1. Betaling dient per bank binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan te worden.

2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de therapeut, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

3. Na het versturen van 2 betalingsherinneringen zal worden overgegaan tot het incasseren via een door de therapeut gekozen incassobureau en/of indien nodig gerechtsdeurwaarder. De behandelovereenkomst wordt dan per direct ontbonden.

4. Indien de zaak is overgedragen aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, onttrekt de therapeut zich volledig van de incassering. Overleg over eventuele betalingsregelingen e.d. kunnen dan door opdrachtgever alleen nog gedaan worden met het incassobureau/de gerechtsdeurwaarder.

5. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Art. 11. Aansprakelijkheid.**

De aansprakelijkheid van therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van therapeut wordt uitbetaald.

Bij de uitvoering van de dienstverlening van therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.

Therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening voordoen bij de opdrachtgever, als deze niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij therapeut aansprakelijk wil stellen.

Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen. De leverancier van deze supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen, is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

Oprachtgever is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie door te geven aan therapeut.

De uit de behandelingen voortvloeiende adviezen of aanbiedingen zijn maximaal drie maanden geldig. Daarna dient het advies herijkt te worden in een individueel consult of te worden gestaakt.

#### **Art. 12. Tarieven.**

Therapeut is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven van geleverde producten te verhogen indien daar een aantoonbare reden voor is (zoals verhoging van kosten van materialen, overheidsmaatregelen etc.) In het voorkomende geval zal de betrokkene daarvan zo spoedig als mogelijk op de hoogte worden gesteld.

Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.

3. Therapeut behoudt het recht de tarieven te op de website. Lopende contracten met prijsafspraken worden niet gewijzigd.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen.**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en therapeut waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door de therapeut worden aangepast. Dit geldt tevens voor alle op de website verschaft informatie alsmede de data en voorwaarden van o.a. openingstijden.